

BLOG, SHOPIFY FEDEX APP

亚洲、中东和非洲地区Shopify运输、费率和追踪设置

POSTED ON NOVEMBER 7, 2022

FedEx的运输、费率和追踪应用程序通过在您的Shopify商店与FedEx自动发货来减少您的工作。该应用程序允许您在Shopify账户结账时显示实时的FedEx运输估算，打印FedEx运输标签，并在您的Shopify商店内启用货件跟踪。

FedEx和PluginHive合作，在亚太、中东、印度和非洲地区免费提供Shopify Ship, Rate, Track应用程序。如果你注册一个新的FedEx账户，可以领取优惠节省高达**83%**的运输费用。

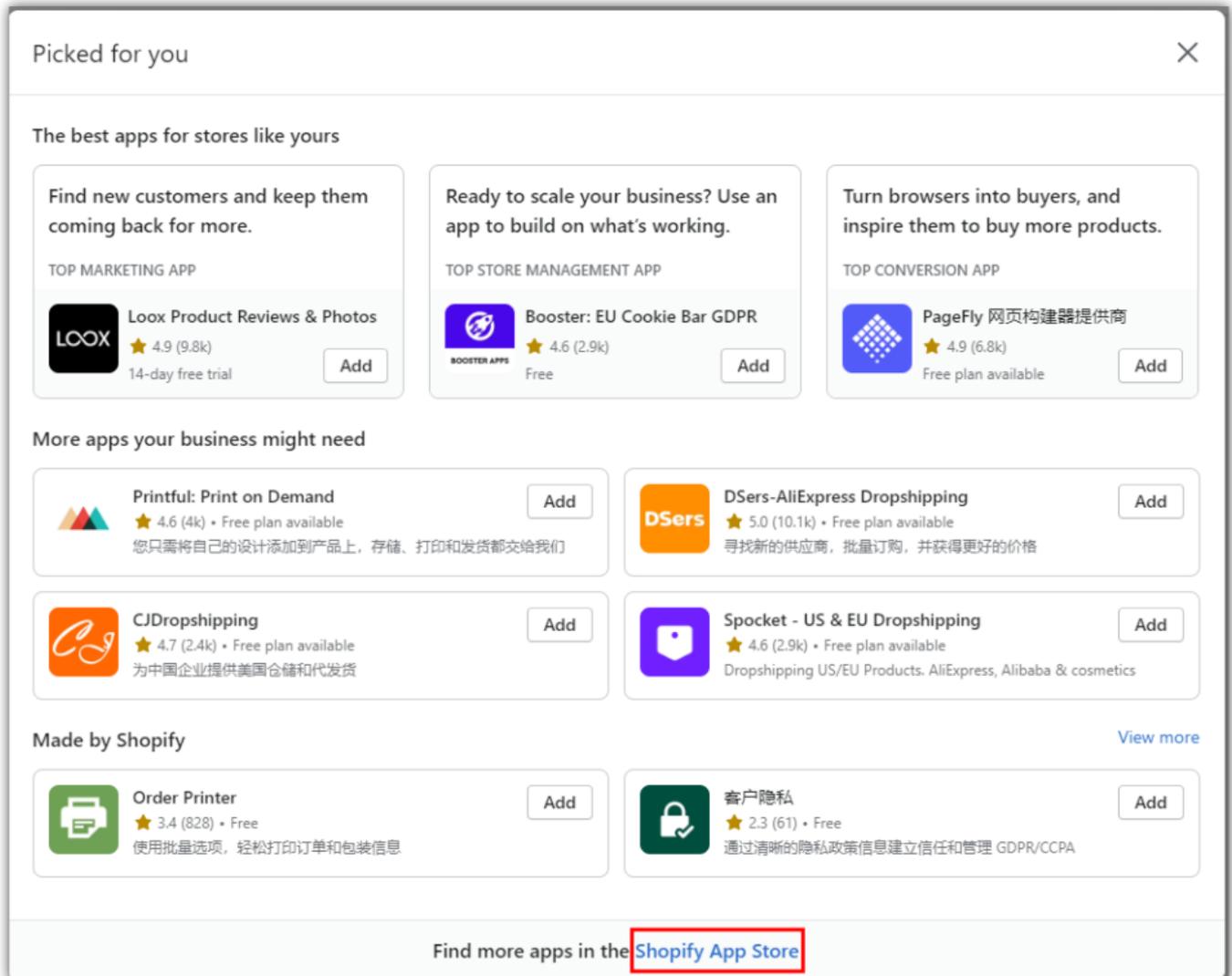
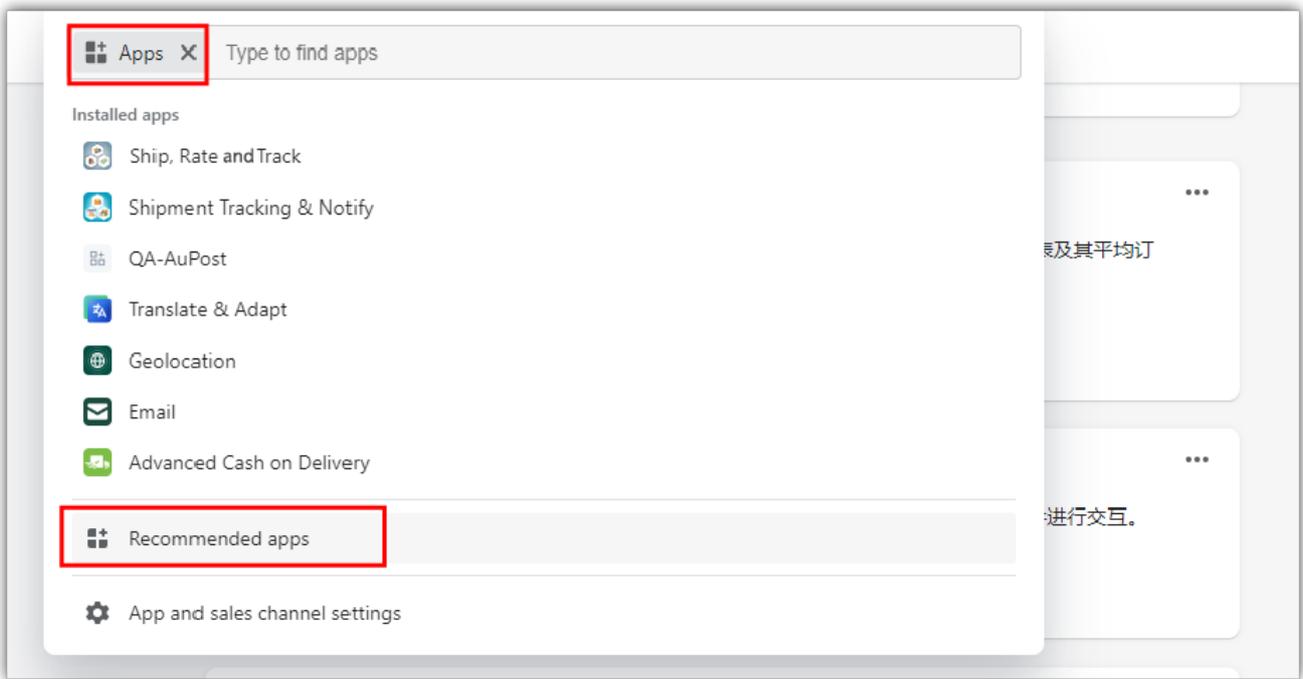
本指南中

- 下载，安装并激活该应用程序
- 视频教程-如何将FedEx与Shopify整合
- 在应用程序中添加您的FedEx帐户
 - 使用帐户号码自动注册FedEx帐户
- 验证发货人和客户的地址
 - 核实托运人地址
 - 为客户的地址设置FedEx的地址验证
- 验证您的产品
 - 添加产品的重量和尺寸
 - 添加HS编码和生产国
 - 符合签收确认的产品
 - 列入FedEx酒类运输的产品
 - 列入FedEx危险品/有害物品运输的产品

- 列入FedEx干冰运输的产品
 - 列入FedEx电池托运的产品
 - **包裹包装配置**
 - 从包裹的包装方式中选择
 - 容积重量配置
 - FedEx的标准箱配置
 - **FedEx运输服务配置**
 - FedEx国际服务
 - FedEx货运服务
 - FedEx周六送货上门
 - **在Shopify结账页面显示实时运费**
 - **打印FedEx货运标签**
 - 为多个Shopify订单批量打印货运标签
 - 打印带有自定义选项的货运标签
 - 取消FedEx运货标签
 - **申请FedEx取件并处理FedEx追踪**
 - **常见问题**
 - **应用程序的故障排除**
-

下载，安装并激活该应用程序

从您的Shopify商店的页面，进入应用程序部分，点击[推荐应用程序](#)>[Shopify应用程序商店](#)。



搜索“运输、费率 and 追踪”，点击“添加应用”。



Ship, Rate and Track

by PluginHive

FedEx Live Shipping Rates, Label Printing & Order Tracking

★ 4.9 (253)

15-day free trial



PH MultiCarrier Shipping Label

by PluginHive

Live Shipping Rates, Bulk Label Printing & Order Tracking

★ 4.6 (165)

14-day free trial



Shipment Tracking & Notify

by PluginHive

Live Tracking Email Notifications & Tracking Lookup Page

★ 3.6 (7)

Installed

[Orders and shipping](#)

Ship, Rate and Track

by [PluginHive](#)

FedEx Live Shipping Rates, Label Printing & Order Tracking

★★★★★ [253 reviews](#)

📍 Popular with businesses in the United States

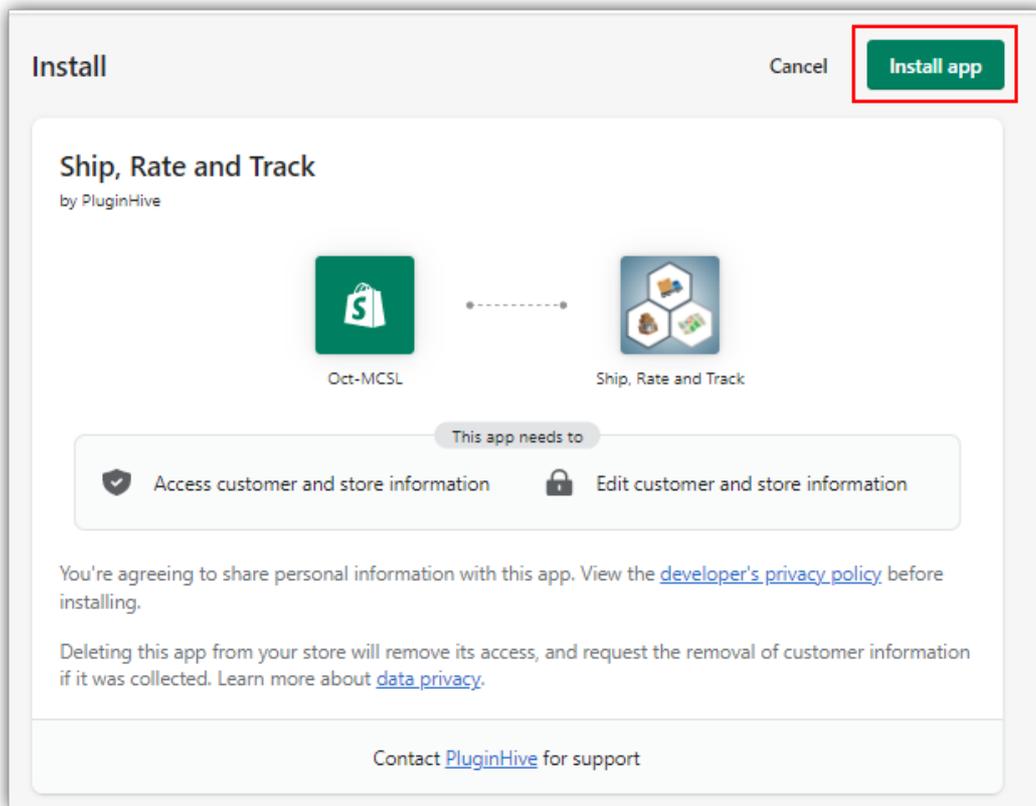
\$19/month. 15-day free trial.

[Add app](#)

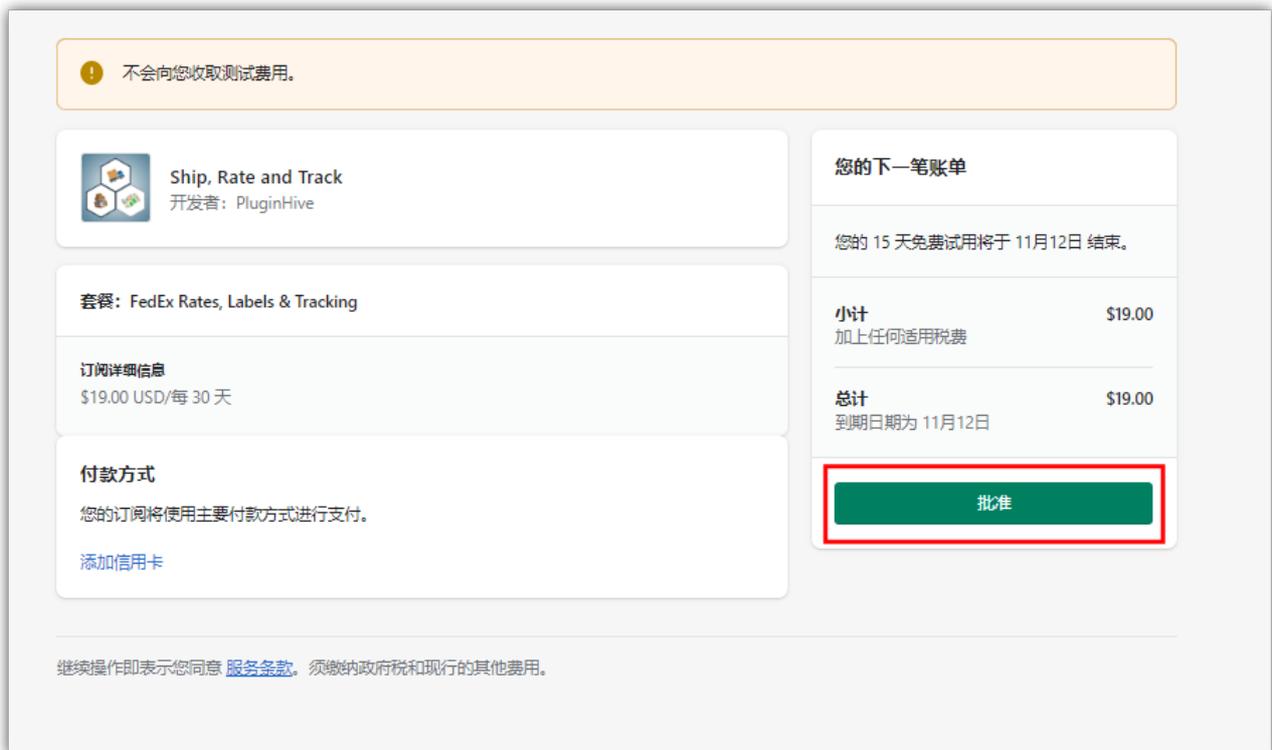
App highlights

- 🔗 Seamless workflow: use directly in Shopify admin
- 🚀 Speed tested: no impact to your online store

一旦你将该应用程序添加到你的商店，你将被重定向到“安装页面””



安装完成后，该页面将重新返回到“允许付费”页面。

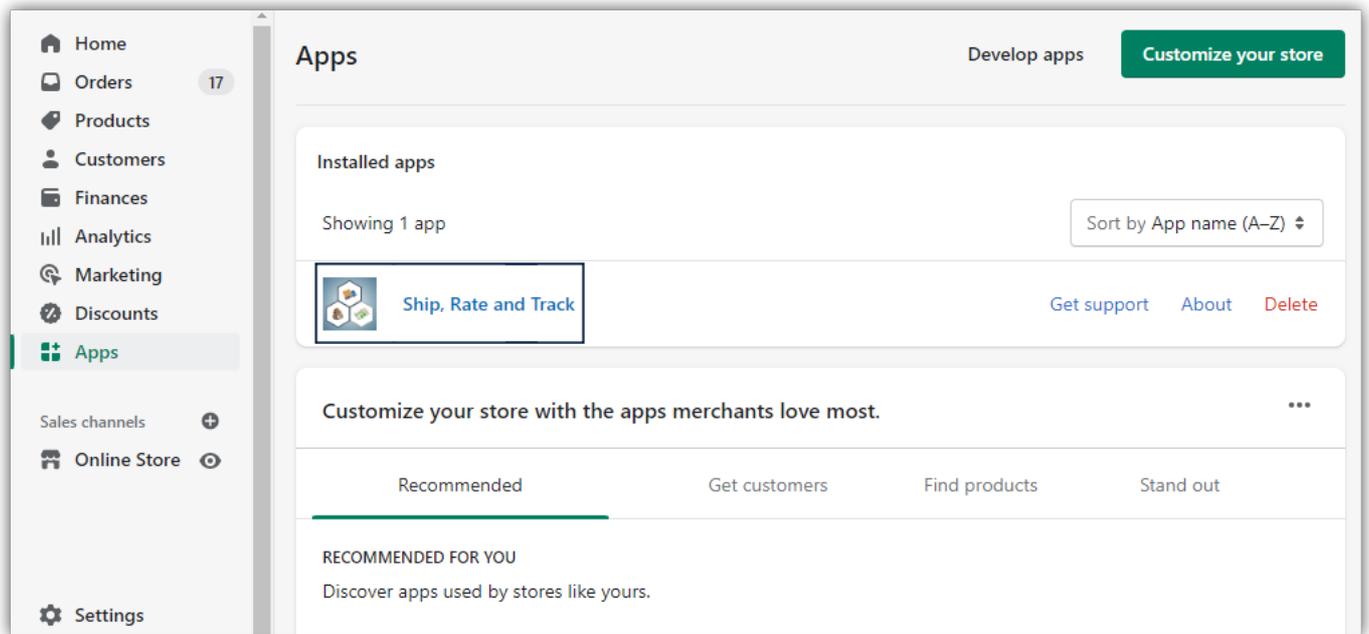


说明

由于该应用程序对来自亚太、中东和非洲的商户是免费的，所以PluginHive不会对您使用该

应用程序收费。

您可以通过点击商店中的**应用程序**部分找到应用程序设置。



点击该应用程序，你将被转到“欢迎页面”，如下图所示。



视频教程-如何将FedEx与Shopify整合

通过**FedEx**的运输、费率和追踪功能，您可以将FedEx与Shopify整合，使订单执行过程完全自动化。下面的视频展示了如何完成这一步骤。

How to Integrate FedEx with Shopify

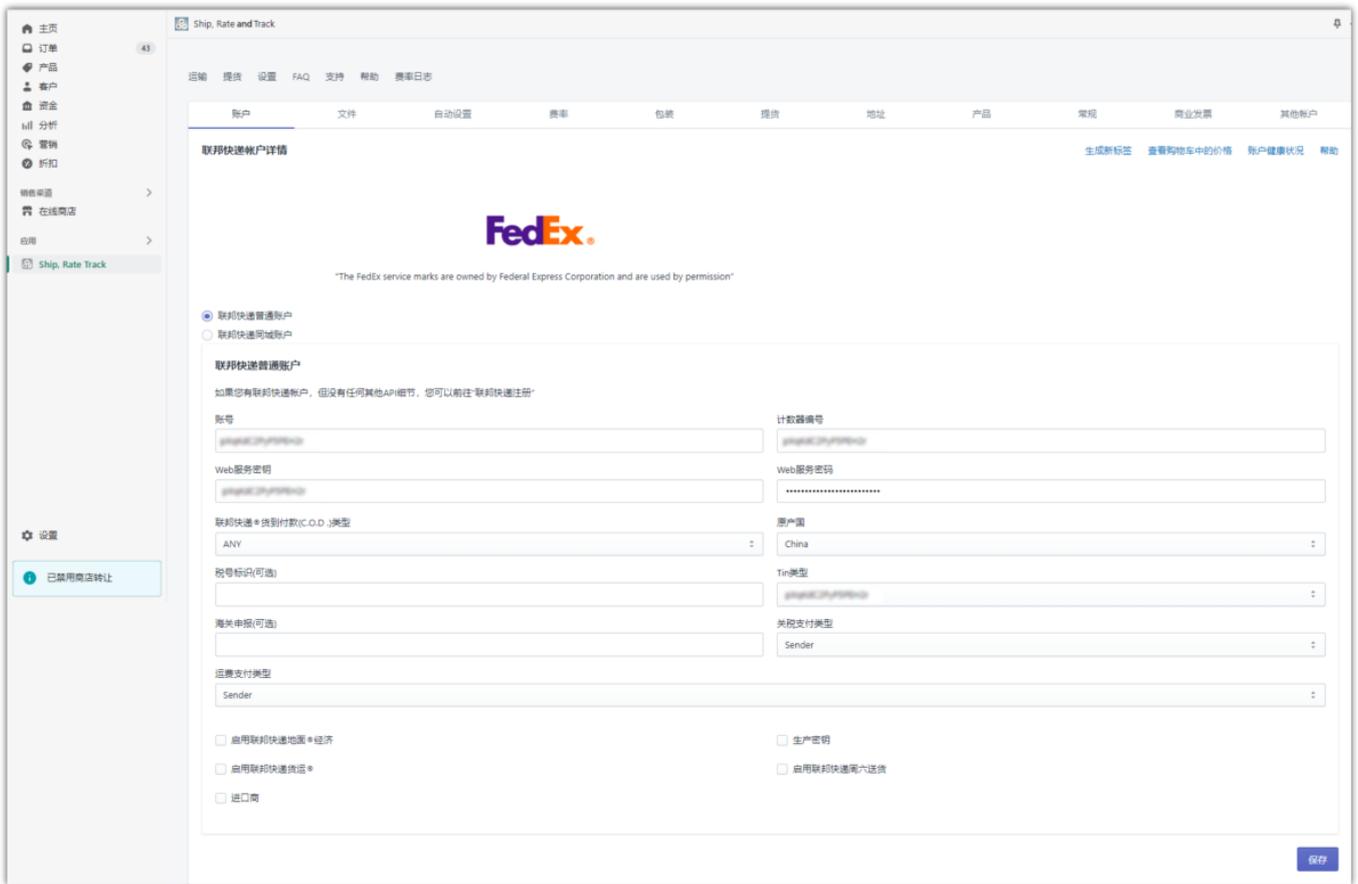


 **PLUGINHIVE**

在应用程序内添加您的FedEx企业/个人账户。

“运输、费率和追踪”应用程序要求商家拥有自己的FedEx账户，以便完全管控其货件。使用自己的账户还可以获得**FedEx运输折扣**

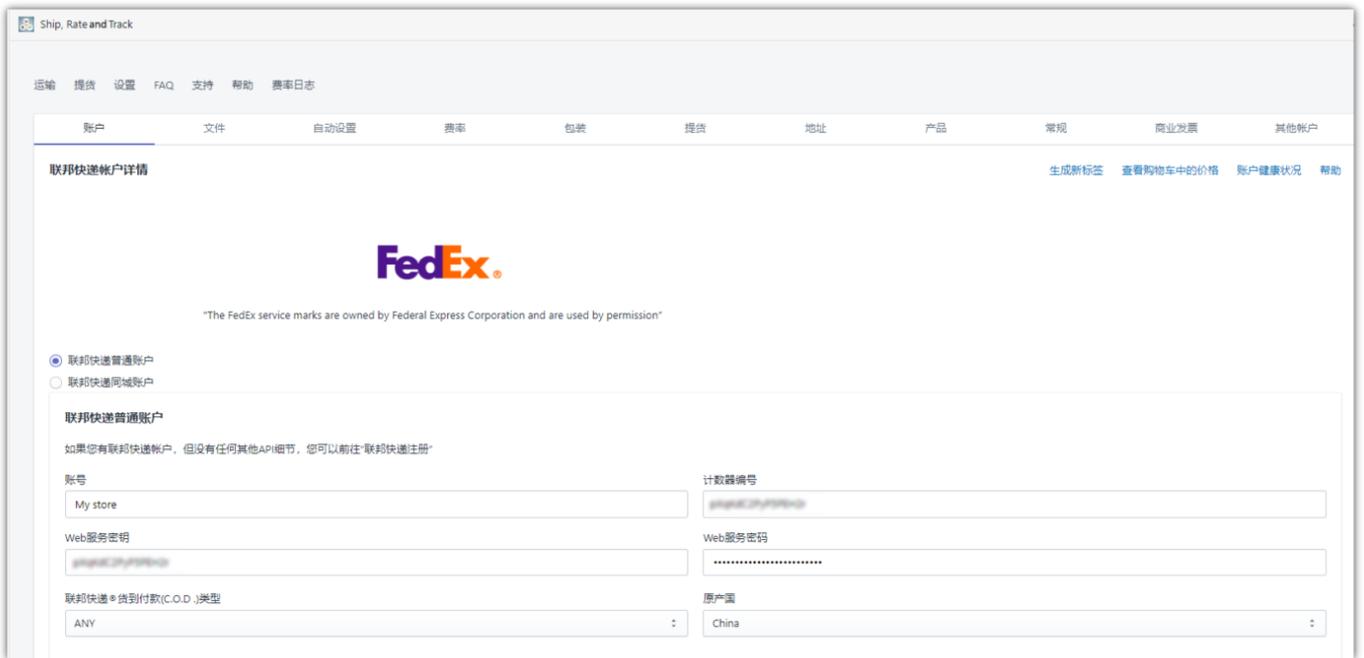
PluginHive与FedEx合作，使商户的账户注册更简单、更方便。你只需要输入**FedEx账户名称**、**FedEx账户号码**以及与该账户相关的托运人地址，如下图所示。



说明

托运地址应该是您在FedEx账户中设定的详细地址。

点击“保存”，应用程序将自动获得显示实时运费、打印标签和为您的订单生成跟踪号码所需的FedEx账户详细信息。



核实发货人和客户地址

为了获得最准确的运费，你需要确保发货人和客户的地址是正确的。

1. 核实发货人地址

核实“地点”下的“发货地址”。如有需要，你可以修改地址。

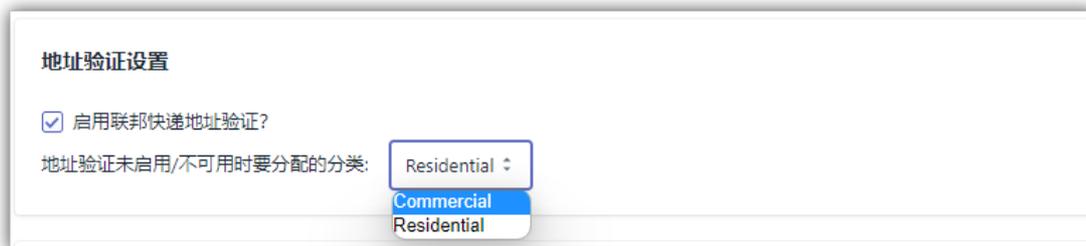
- 您的Shopify商店的第一个地址将被标记为**默认地址**，并用于处理货物。
- 您可以在您的Shopify商店内添加多个地点，并将其中任何一个地址设置为**默认地址**。



2. 为客户地址设置FedEx地址验证

如果您的**FedEx**账户启用了FedEx地址验证功能，您可以确认客户输入的地址是否被归类为**住宅地址**或**商业地址**。

Shopify FedEx应用程序允许您在您的Shopify商店中启用地址验证功能。



地址验证设置

启用联邦快递地址验证?

地址验证未启用/不可用时要分配的分类: Residential

Commercial

Residential

核实您的产品

不同类型的产品可以享受不同的运费。请务必检查以下产品的细节，以确保你得到最准确的费率和所有的运输文件。

- 添加产品重量和尺寸
- 添加HS编码和生产国
- 有资格获得带签名的交货确认书的产品
- 列入FedEx酒类运输的产品
- 列入FedExHazMat/危险品运输的产品
- 列入FedEx干货运输的产品
- 列入FedEx电池托运的产品

1. 添加产品的重量和尺寸

FedEx要求你在产品上添加重量和尺寸，以获得最准确的运输估计。确保你的Shopify产品配置了重量。

如果你销售的是一种类型的产品，你可以跳过一次一次地添加产品的重量。在应用程序的产品设置下，您可以添加产品的**默认重量和尺寸**，如下所示。



产品设置

产品默认重量(gm): 500

长度: 10 cm

宽度: 10 cm

高度: 10 cm

该应用程序将使用重量和尺寸来计算运费，并将其显示在Shopify的结账页面。

对于FedEx货运和FedEx当日城市服务，包裹尺寸由FedEx强制要求。您可以访问包装部分并设置默认的包装箱尺寸，这些尺寸适用于FedEx货运和FedEx同日达的城市。

默认箱子尺寸

联邦快递货运和联邦快递同城服务必须填写包裹尺寸。基于重量进行包装时，这些值将用于此类服务。

联邦快递 * 货运服务

长度	宽度	高度
127	127	127

联邦快递 * 同城当日服务

长度	宽度	高度
50.8	50.8	50.8

2. 添加HS编码和生产国

如果你需要为海外客户进行国际运输，运输公司要求你填写其他细节，如：

- HS关税编码
- 生产国

在运输标签下填写详细信息，如下图所示。

Shipping

This is a physical product

WEIGHT

Used to calculate shipping rates at checkout and label prices during fulfillment.

Weight

CUSTOMS INFORMATION

Customs authorities use this information to calculate duties when shipping internationally. Shown on printed customs forms.

Country/Region of origin

In most cases, where the product is manufactured.

HS (Harmonized System) code

Manually enter codes that are longer than 6 numbers.

3. 符合签收确认的产品

为了保护货件，您可以启用带签名的FedEx递送确认服务。

访问[自动设置](#)，在**FedEx递送签名**下选择你的首选，如下图所示。

运输 提货 设置 FAQ 支持 帮助 费率日志

账户 文件 自动设置 费率 包装 提货 地址 产品 常规 商业发票 其他帐户

自动设置

帮助

远期标签

仅适用于美国国内货件，条件是将货件装箱生成包裹(仅适用于联邦快递箱子)。

启用联邦快递统一费率®

启用第三方收货人(仅适用于国际邮递)

远期装运需要保险吗?

使用客户选择的费率(如有)

允许为邮政信箱生成标签

联邦快递® 签收

No Signature Required : 0到5天后发货

Adult Signature Required

Direct Signature Required

Indirect Signature Required

No Signature Required (highlighted)

Service Default

Help

如果你只需要某个特定产品的交货确认，请访问**产品**设置并点击你的产品，如下图所示。

产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度
Beer	\$ 10.00	500 gms	0 cm	0 cm	0 cm

选择你喜欢的特定产品的交货确认选项，如下所示。

补充详情

是酒?

是危险品?

是电池?

是否需要干冰?

此产品为预包装品吗?

联邦快递® 签收选项类型
As Per The General Settings
Adult Signature Required
Direct Signature Required
Indirect Signature Required
No Signature Required
Service Default
As Per The General Settings

货运等级: CLASS_050
申报价值: \$ 100
制酒州(使用2位数的国家代码)
制酒地区

客户描述

Help

4. 列入FedEx酒类运输的产品

FedEx允许你运送含有酒精的产品。你可以直接向客户或被许可人运送酒精产品。

访问**产品**设置，点击你想指定为含有酒精的产品。

产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度
Beer	\$ 10.00	500 gms	0 cm	0 cm	0 cm

在“**产品摘要**”下，访问“**补充细节**”，为产品启用“**酒精**”。你还可以选择产品是卖给**消费者**还是**许可证持有者**，如下所示

Beer

产品尺寸

长度 cm

宽度 cm

高度 cm

重量 g

补充详情

是酒?

盛酒容器类型

- CONSUMER
- CONSUMER
- LICENSEE

5. 列入FedEx危险品/有害物品运输的产品

FedEx支持被认为是危险材料或危险品的产品的运输。在应用程序中，访问产品设置并选择你的产品。

客户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
多个产品 进口 导出										
<input type="text" value="Search"/> More filters										
产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度					
Beer	\$ 10.00	500 gms	0 cm	0 cm	0 cm					
Satisfy® norda™ 001	\$ 100.00	4 kgs	0 cm	0 cm	0 cm					

启用“危险产品”选项，指定产品为**危险产品**。一旦启用，你可以选择**危险产品**选项，在运输时将产品标记为**可进入**或**不可进入**，并选择适用于该产品的**危险产品条例**类型。

补充详情

是酒?

是危险品?

危险品选项

- LIMITED_QUANTITIES_COMMODITIES
- LIMITED_QUANTITIES_COMMODITIES
- HAZARDOUS_MATERIALS
- ORM_D
- INACCESSIBLE

可通过以下方式运输的易接近危险品：

- FedEx国际优先服务
- FedEx国际优先快递

可通过以下方式运输的不可触及的危险品。

- FedEx国际优先
- FedEx国际优先快递

6. 列入FedEx干货运输的产品

FedEx允许你用干冰运送易腐物品和时间敏感的货物。访问产品设置，选择你想用干冰运送的产品。



产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度
Medicine	\$ 100.00	50 gms	0 cm	0 cm	0 cm

在补充细节下，启用“是否需要干燥”选项。这也将允许你设置产品所需的干冰的重量，如下所示。



补充详情

是酒?

是危险品?

是电池?

是否需要干冰?

干冰重量(千克)

1

7. 列入FedEx电池托运的产品

出于安全考虑，FedEx将含有电池的货物单独分类。如果你要运输电池，请确保将货物申报为含有电池。

访问产品设置，选择你想申报为电池的产品。

多个产品 进口 导出

Search More filters

产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度
Battery	\$ 100.00	5 kgs	0 cm	0 cm	0 cm

在“补充细节”选项下，启用“是电池”选项。这将允许你为你的产品设置电池材料类型、包装类型和监管子类型，如下所示。

是电池?

电池材料类型

LITHIUM ION

电池包装类型

CONTAINED IN EQUIPMENT

电池调节亚型

IATA SECTION II

包裹包装配置

ShopifyFedEx运输、费率帮助您有效地包装您的产品。该应用程序让你从各种包装选项中进行选择，如：

- 内置包裹包装方式
- 体积重量
- 配置FedEx的标准箱
- 配置FedEx危险物品包装类型

1. 内置的包裹包装方式

默认情况下，应用程序中有三种包裹包装方式。

- **单独包装物品**
运送类似的产品，每个产品将被单独包装。
- **基于重量的包装（推荐）**
将所有达到一定重量限制的产品装在一个箱子里，以运送不同的产品。
- **箱子包装**
将产品装在预先配置好的箱子里，并附上各自的重量和尺寸。

参考

要知道哪种包裹包装方法最适合你，请阅读[如何优化产品包装并节省运输成本](#)

2. 体积/尺寸重量

对于占用空间较大但重量相对较轻的产品，FedEx要求提供体积/尺寸重量以及货件的实际重量。

要考虑**体积重量**以获得最准确的运输费率，请通过访问**包装**设置启用体积重量，如下所示。



3. FedEx的标准箱配置

FedEx允许你使用标准的统一费率运输箱，如。

- FedEx10公斤的箱子
- FedEx25公斤的箱子-FedEx信封
- FedEx中号箱
- FedEx大号箱
- FedEx特大号箱
- FedEx小号箱
- FedEx包装
- FedEx管道运输

你可以使用这些箱子中的任何一个来节省运输成本，并使用FedEx统一费率的优惠。

要使用FedEx标准平价箱，请访问**包装**，并将**包装方式**设置为**箱式包装**。根据你的要求启用FedEx标准统一费率箱，这些箱子将被用来计算你的货件的运费，如下图。



4. 配置FedEx危险物品包装类型

要用FedEx运送危险品，请访问自动设置，并在特殊服务下指定包装类型和包装材料，如下所示。



FedEx运输服务配置

在费率标签下，你可以看到该应用程序所支持的不同服务。您可以根据您的要求“启用”这些服务，这些服务将反映在Shopify的结账中。

默认情况下，该应用程序支持FedEx的运输服务，包括，

- FedEx国际服务
- FedEx运费服务
- FedEx周六送货上门服务

1. FedEx国际服务

该应用程序支持FedEx的国际运输服务，如，

- FedEx国际经济 ○R周六送货上门
- FedEx国际优先○R周六送货
- FedEx国际经济○R
- FedEx国际第一○R
- FedEx国际连接○R
- FedEx国际优先○R快递
- FedEx国际优先○R

要使用这些服务中的任何一项，请访问费率设置，并在承运人服务部分启用运输服务，如下所示。

FedEx International Priority®	FedEx International Priority®	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International Economy® Saturday Delivery	FedEx International Economy® Sat	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International Priority® Saturday Delivery	FedEx International Priority® Satur	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International Economy®	FedEx International Economy®	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International First®	FedEx International First®	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International Connect Plus®	FedEx International Connect Plus®	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
FedEx International Priority® Express	FedEx International Priority® Expre	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>

此外，如果需要，你可以为运输服务添加一个**调整值或调整 (%)**。这需要您在运费之外再增加一笔费用。请访问[了解FedEx在您的Shopify商店的运费](#)，以获取更多信息。

2. FedEx货运服务

该应用程序支持FedEx的货运服务，如：

- FedEx国际优先○R运费
- FedEx国际经济○R运费

要使用这些服务中的任何一项，请访问费率设置，并在承运人服务部分启用运输服务。

3. FedEx周六送货上门

要启用FedEx周六送货上门选项，请前往应用程序设置->账户->启用FedEx周六送货上门，如下图所示。



<input type="checkbox"/> 启用联邦快递地面®经济	<input type="checkbox"/> 生产密钥
<input type="checkbox"/> 启用联邦快递货运®	<input checked="" type="checkbox"/> 启用联邦快递周六送货
<input type="checkbox"/> 进口商	

现在，你需要选择所需的FedEx周六送货上门服务。进入应用程序设置->费率。在这个部分，你将能够看到应用程序支持的所有FedEx周六送货上门服务。默认情况下，所有服务都将被启用。你可以关闭不需要的服务。

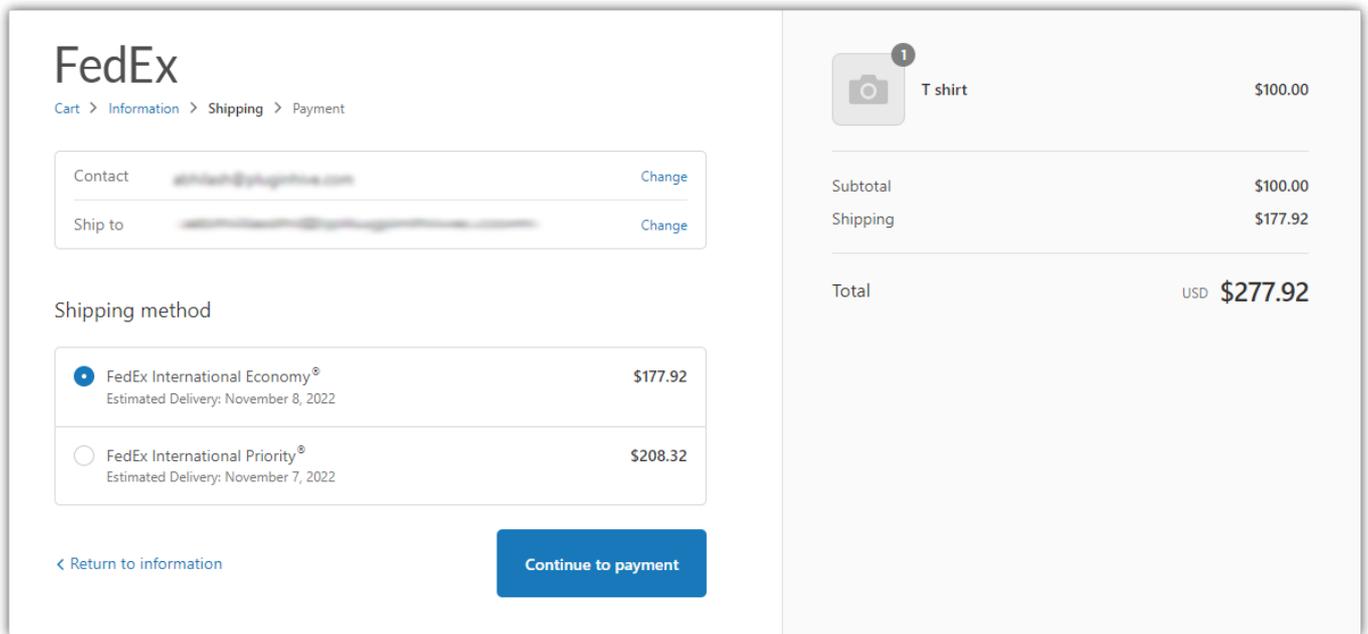
在Shopify结账页面显示实时运费

说明

为了在结账时显示运费，你必须在你的Shopify商店启用承运人计算运费。

[阅读更多 – 如何启用Shopify承运人计算费率](#)

访问“商店”页面，将产品添加到购物车并进行结账。在输入送货地址后，该应用程序将在Shopify结账页面显示FedEx的运费，如下图所示。

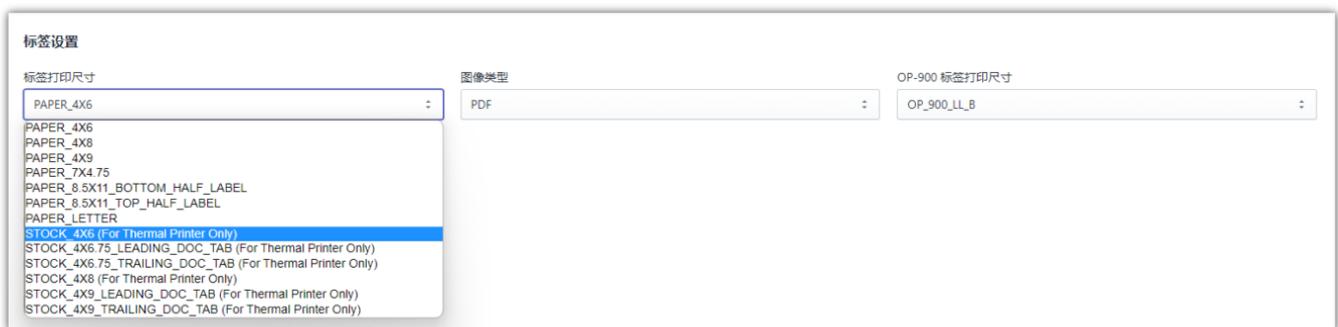


要了解更多关于在批量打印FedEx运输标签之前应采取的措施，请遵循使用ShopifyFedEx应用程序[打印实时FedEx运输标签的最佳做法。](#)

打印FedEx运输标签

在打印“文档”下的运输标签之前，先配置标签设置。

- 从下拉列表中选择打印标签尺寸，如下图所示。



- 从以下选项中选择图像类型。

PNG
PDF
DPL
ZPLII
EPL2

- 你也可以选择在FedEx标签上显示备用托运人地址。对于住宅地址，你也可以选择在运输标签上显示你的公司名称，如上图所示。
- **在文件标签上显示信息（适用于文件标签股票类型）**。如果你想在文档标签上显示信息，请勾选该选项。
- **在标签上显示备用地址**。如果你想在标签上显示不同的地址，请勾选该选项。
- **在标签上显示自定义部门编号**。如果您想在标签上显示自定义的部门编号，请勾选该选项。
- **在住宅地址的标签上显示公司名称**。如果你想在标签上显示住宅送货地址的公司名称，请勾选此选项。
- **在标签上显示客户参考资料**。如果您想在标签上显示客户参考信息（发票号码、订单号码），请勾选该选项。
- **生成形式发票**。如果您想和其他文件一起生成客户形式发票，请勾选该选项。
- **生成原产地证明**。如果你想与其他文件一起生成原产地证书，请勾选该选项。
- **包括单个文件的运输标签**。如果你想将标签和航空账单作为单一文件下载，请勾选该选项。

文件设置

帮助

标签设置

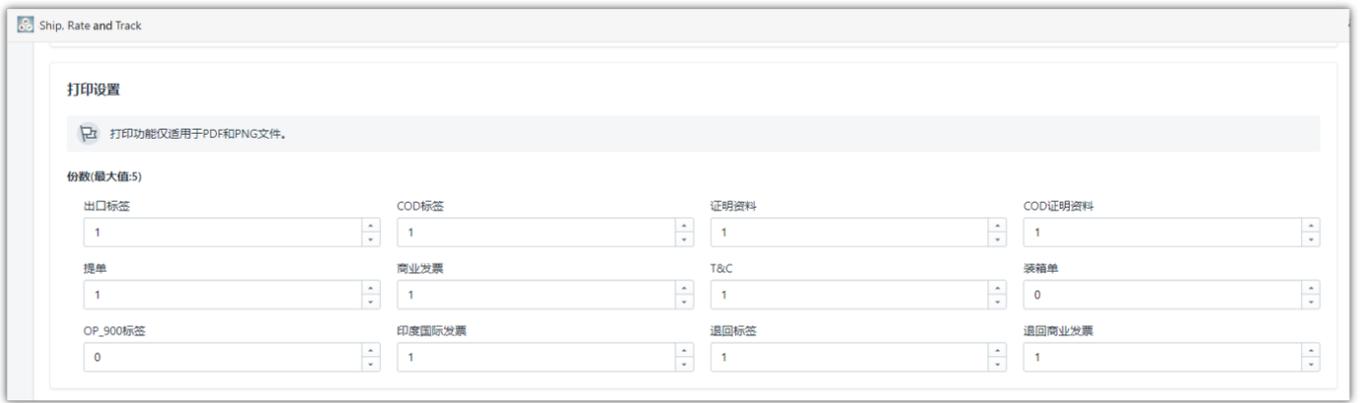
标签打印尺寸: PAPER_4X6

图像类型: PDF

OP-900 标签打印尺寸: OP_900_LL_B

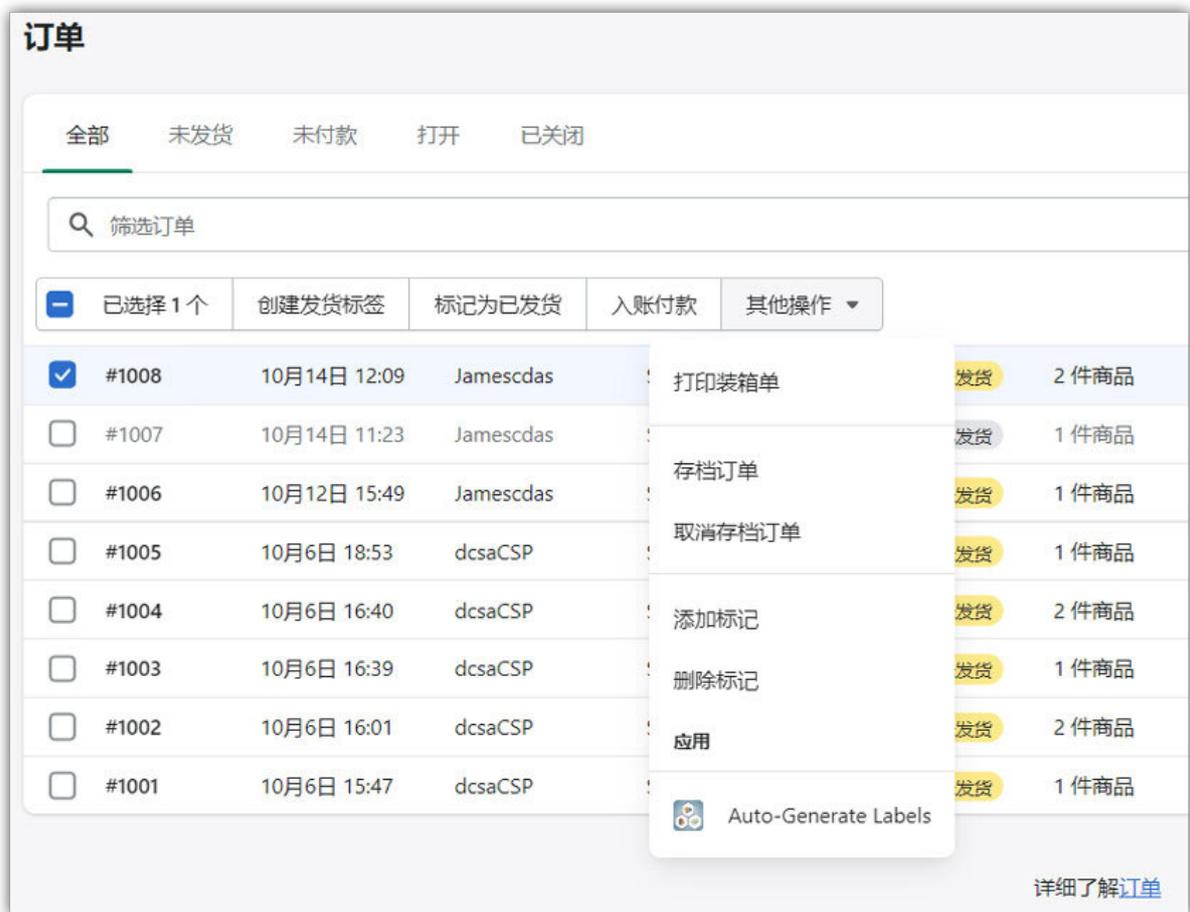
- 在文件-标签上显示信息(适用于文件-标签库存类型)
- 标签上显示备选地址
- 标签上显示海关部门编号
- 在住宅地址标签上显示公司名称
- 在标签上显示客户参考资料
- 生产形式发票
- 生产原产地证书
- 单个文件中包含运输标签

您还可以控制每一种标签类型要打印的份数。目前，该应用程序支持每个标签最多5份，如下所示。



要打印标签，请访问“**订单**”部分，选择您要打印FedEx运输标签的订单。

在“**方案和FedEx运输标签**”下选择“**自动生成标签**”，如下图所示。



这将使你转到应用程序下的发货标签。

- 点击下载标签选项，下载或打印FedEx运输标签。
- 您可以点击取消标签，使货件失效并取消托运标签

FedEx托运标签和商业发票样本。

ORIGIN ID:FYVA 11234567890
QA- FEDEXAPP
QA- FEDEXAPP
1202 CHALET LANE
--
HARRISON, AR 72601 US
SIGN: QA- FEDEXAPP

SHIP DATE: 01AUG22
ACTWGT: 20.00 LB
CAD: 0000000/WSX13700

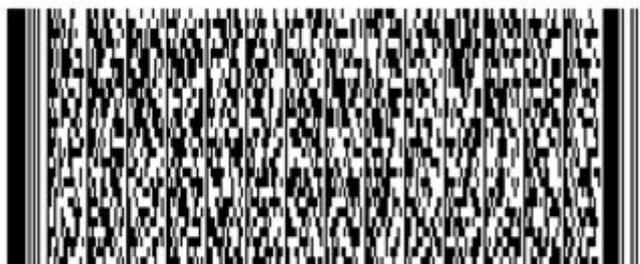
BILL SENDER
NO EEI 30.37(a)

TO **CSP CSP**
NJN
51 SCOTLAND STREET
****TEST LABEL - DO NOT SHIP****
SHEFFIELD SY S3 7BS

(GB)

581J2/F39D/FE4A

1234567890 REF: ORDERID - #1072, 1 OF 1
INV: #1072
PO: #1072 DEPT: BILLD/T-SENDER

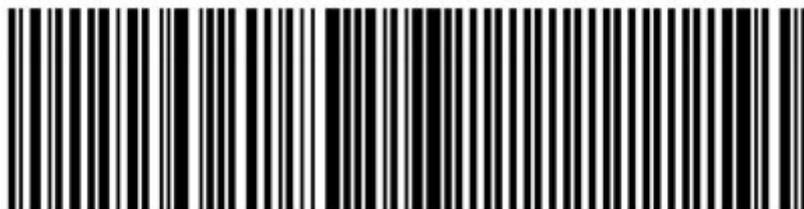


TRK# 0000 0000 0000
0430

AM
IP EOD
ETD
S3 7BS

X7 WUKB

SY-GB STN



Commercial Invoice

This invoice must be completed in English.

EXPORTER: Tax ID#: Contact Name: QA- fedexapp Telephone No.: 11234567890 E-Mail: wssplugintesting@gmail.com Company Name/Address: QA- fedexapp 1202 Chalet Lane -- Harrison AR 72601 Country/Territory: UNITED STATES OF AMERICA Parties to Transaction: <input type="checkbox"/> Related <input checked="" type="checkbox"/> Non-Related	Ship Date: 01 Aug, 2022 Air Waybill No. / Tracking No.: 000000000000 Invoice No.: Purchase Order No.: #1072 Bill of Lading: Payment Terms: Purpose of Shipment: SAMPLE
CONSIGNEE: Tax ID#: Contact Name: CSP CSP Telephone No.: 1234567890 E-Mail: abc@xyz.com Company Name/Address: njn 51 Scotland Street	SOLD TO / IMPORTER (if different from Consignee): <input type="checkbox"/> Same as CONSIGNEE: Tax ID#: Company Name/Address: njn

51 Scotland Street **TEST LABEL - DO NOT SHIP** Sheffield S37BS Country/Territory: UNITED KINGDOM				51 Scotland Street -- Sheffield S37BS Country/Territory: UNITED KINGDOM				
If there is a designated broker for this shipment, please provide contact information.								
Name of Broker				Tel. No.		Contact Name		
Duties and Taxes Payable by <input checked="" type="checkbox"/> Exporter <input type="checkbox"/> Consignee <input type="checkbox"/> Other If Other, please specify								
No. of Packages	No. of Units	Net Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Description of Goods	Harmonized Tariff Number	Country of Manufacture	Unit Value	
2	2.00	10.00	EA	T- shirt		US	100.000000	
				Special Instruction:				
				Custom Comment				
Total Pkgs	Total Units	Total Net Weight	(Indicate LBS/KGS)	Total Gross Weight	(Indicate LBS/KGS)	Terms of Sale:	Subtotal:	
1	2.00	10.00	LB	20.00	LB		200.00	
Special Instructions: OrderId - #1072, 1 of 1							Insurance:	200.00
Declaration Statement(s): <small>These items are controlled by the U.S. Government and authorized for export only to the country of ultimate destination for use by the ultimate consignee or end-user(s) herein identified. They may not be resold, transferred, or otherwise disposed of, to any other country or to any person other than the authorized ultimate consignee or end-user(s), either in their original form or after being incorporated into other items, without first obtaining approval from the U.S. government or as otherwise authorized by U.S. law and regulations.</small>							Freight:	399.01
I declare that all the information contained in this invoice to be true and correct.							Packing:	0.00
Originator or Name of Company Representative if the invoice is being completed on behalf of a company or individual: Originator Name							Handling:	0.00
Signature / Title / Date:							Other:	4.00
							Invoice Total:	803.01
							Currency Code:	USD

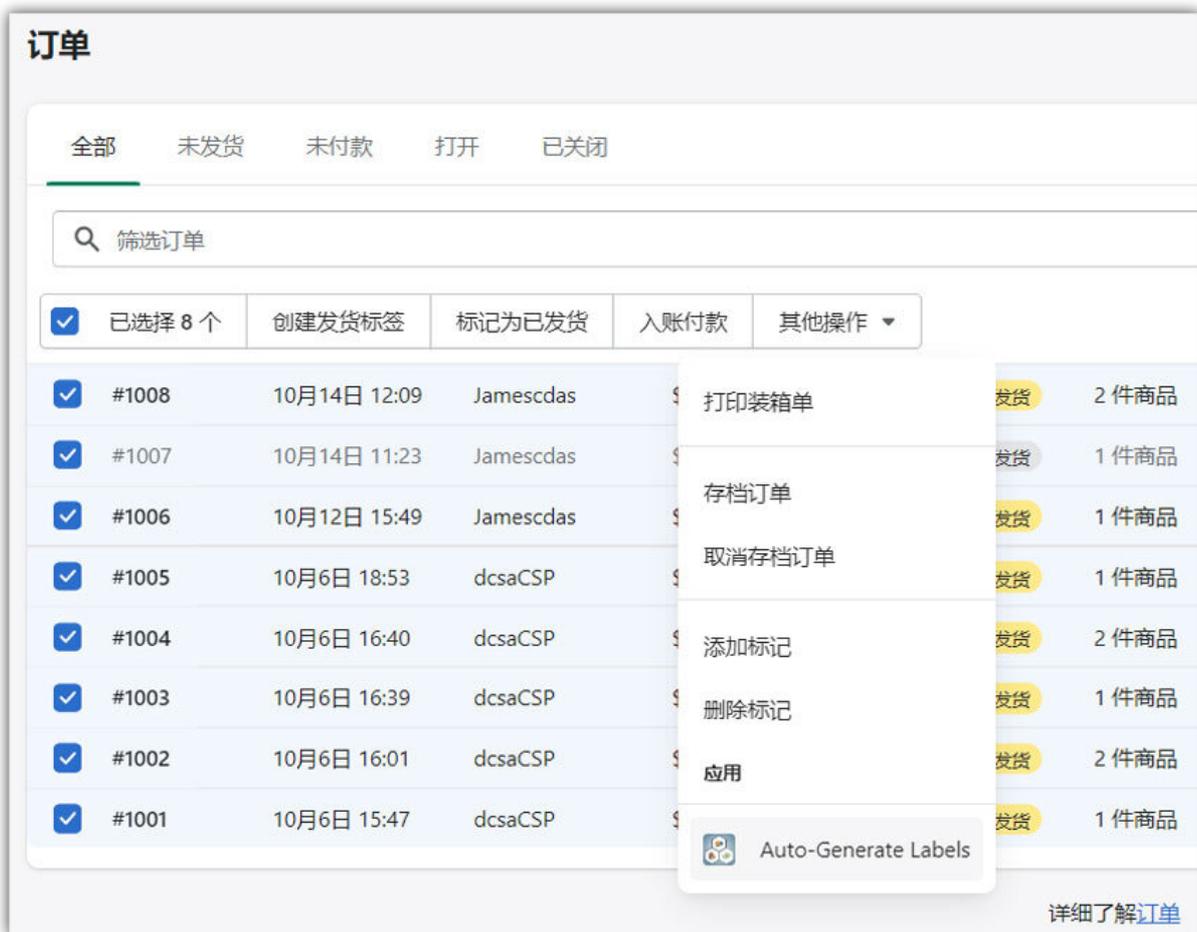
01 Aug, 2022
REV. 04.10.13-1.08

如果你在生成运输标签时面临任何困难或错误，你可以[联系我们获得帮助。](#)

1. 只需单击，就可以为多个Shopify订单打印FedEx运输标签

为了打印一个以上的订单的FedEx运输标签，请访问订单部分并选择所有的订单。

在”更多方案“下，点击”自动生成标签“，为所有选定的订单生成FedEx运输标签，如下所示。



这将使你重新定位到应用程序中的运输部分。点击**下载文件**选项，下载所有订单的FedEx运输标签。

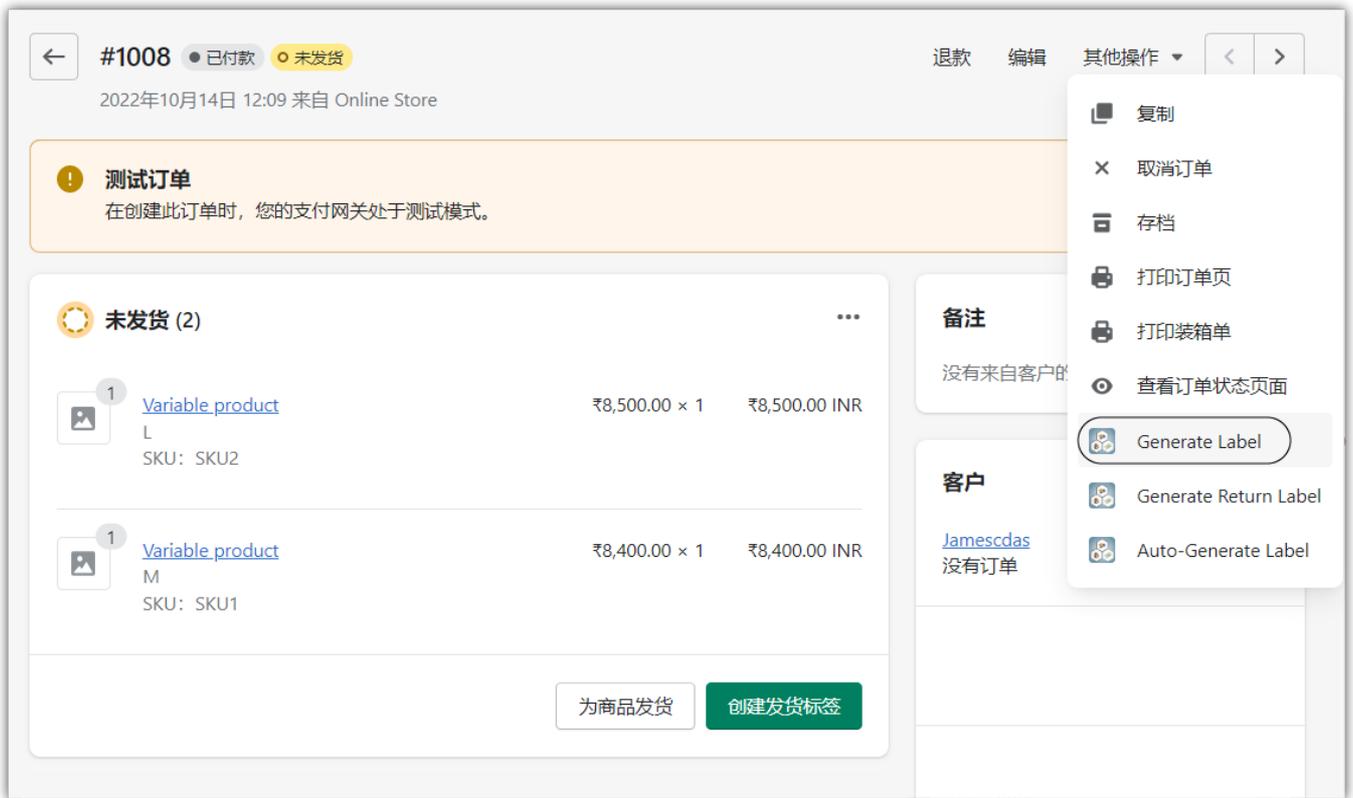


2. 打印带有自定义选项的FedEx运货标签

如果你销售多种产品并使用一种以上的付款方式，你可能想在打印运输标签之前设置多个选项。
FedEx

- 进入Shopify订单详情页面

- 选择您要生成FedEx运输标签的订单。
- 在“更多操作”选项下，点击“生成标签”，为所选订单手动生成FedEx运输标签。



选择正确的FedEx账户（如配置了多个账户）和相应的货件起始地址，如下图所示。

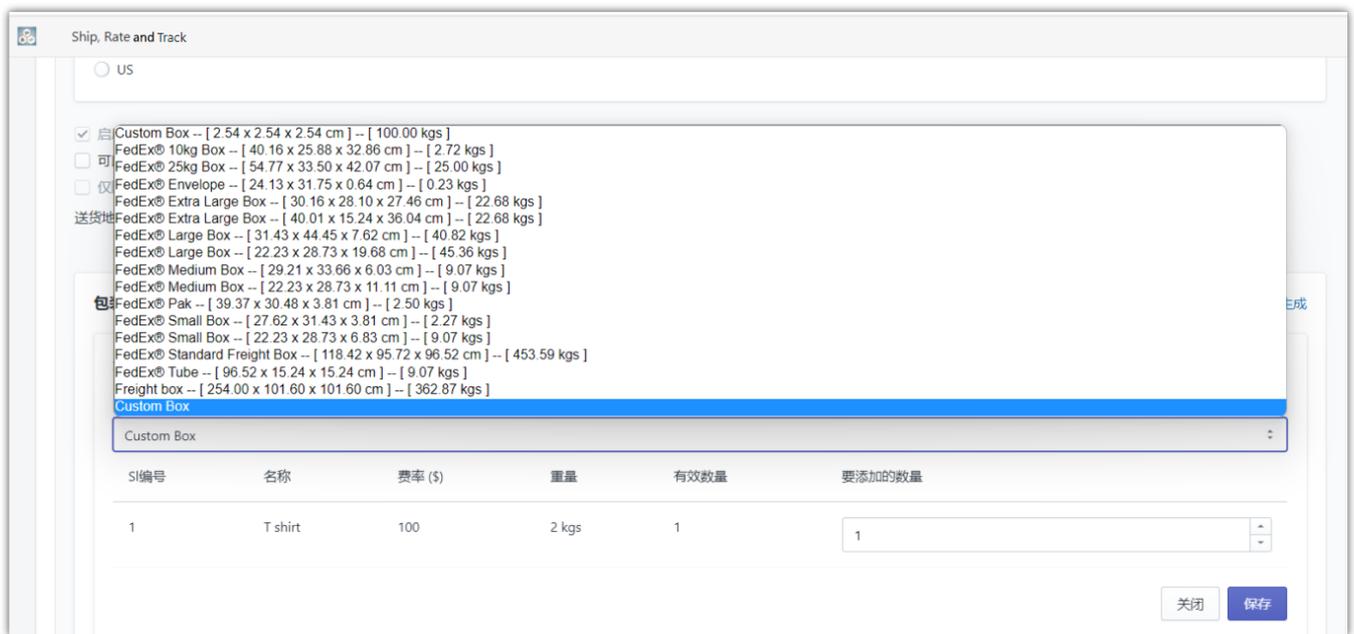


你可以根据你的要求添加、编辑、调整、分开、删除或重新生成包装。

添加或删除包装：当你点击一个订单的“生成标签”时，该订单的包装会自动生成。现在，如果你想改变自动生成的包装并创建一个新的包装，你可以删除现有的包装并重新添加。



编辑包装：该选项可用于编辑自动生成的包装。与“添加”包装选项类似，你将可以选择包装的类型和要添加到包装中的产品数量。



调整包装：使用这个选项，你可以调整现有的包装属性，如包装的重量、长度、宽度和高度。

Ship, Rate and Track

地址验证设置

 仅适用于美国国内货件，条件是将货件装箱生成包裹(仅适用于联邦快递箱子)。

启用联邦快递统一费率®

产品设置

产品默认重量(gm):

长度 cm 宽度 cm 高度 cm

分开包装：使用分开包装选项，你可以将一个包裹分成所需数量的包装盒。你还可以选择产品被分开的盒子类型。要使用这个选项，你需要确保一个盒子里只装一个产品。

包装

[增加](#) [重新生成](#)

分包装

箱子数量

箱子类型

- **保险**（如适用）要为您的包裹添加保险，请启用“为包裹添加保险”。
- **退货标签：**要打印退货标签，请启用“与转运标签一起生成退货标签”。
- **签名：**要在交货时添加签名，请从签名选项下拉菜单中选择“需要签名”。
- **关税纳税人和销售条款：**对于国际货运，从下拉菜单中选择关税支付类型。

生成退货标签和远期标签(不支持印度国内货物)

货物包含危险品吗?

联邦快递签收选项 (0到7)天后发货

No Signature Required 0

关税支付类型

Sender

货运预订确认编号(可选, 仅适用于国际货运)

销售条款

商业发票中的销售条款 Not Required

点击“刷新”以获得基于起始地址和包裹的新费率。选择FedEx服务

最后, 单击“生成标签”以启动标签生成。

客户选择的承运人服务: FedEx International Priority®

选择费率 下载XML 查看XML

FedEx International Priority® -- \$208.32 -- (Estimated Delivery: November 7, 2022)

FedEx International Economy® -- \$177.92 -- (Estimated Delivery: November 8, 2022)

[恢复](#)

[生成标签](#)

引导您转至所选订单的**订单摘要**页面, 在那里您可以下载/打印FedEx标签。

参考

要了解更多关于手动生成FedEx运输标签的过程, 请查看使用 [Shopify FedEx应用程序生成运输标签](#)。

3. 取消FedEx运货标签

说明

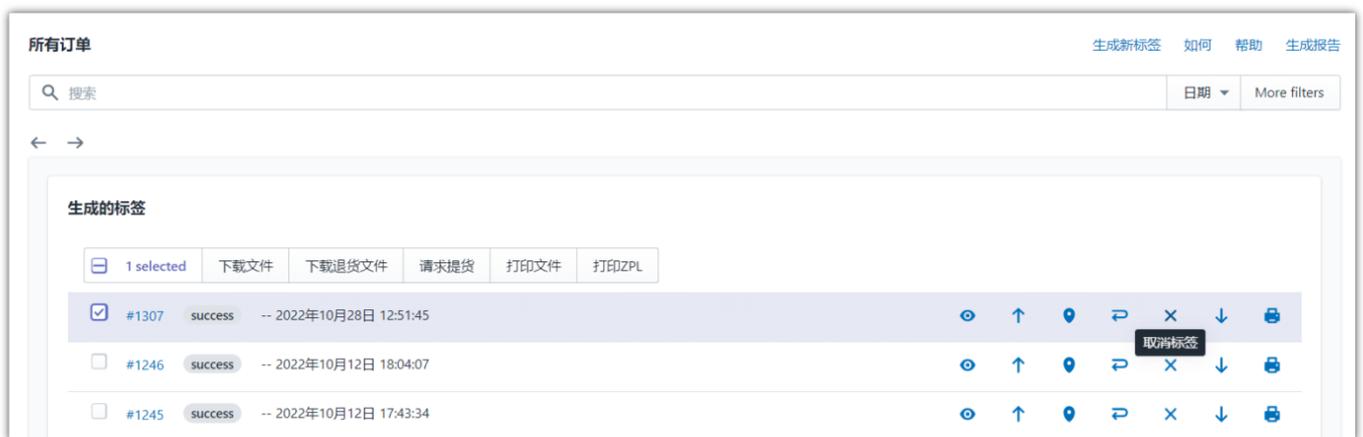
超过24小时生成的货运标签不能在应用程序中取消

FedEx零担货运标签（货运经济和货运优先）不能在应用程序中取消。

请联系FedEx客户代表了解更多细节

若要取消您所创建的FedEx运输标签，请遵循以下步骤。

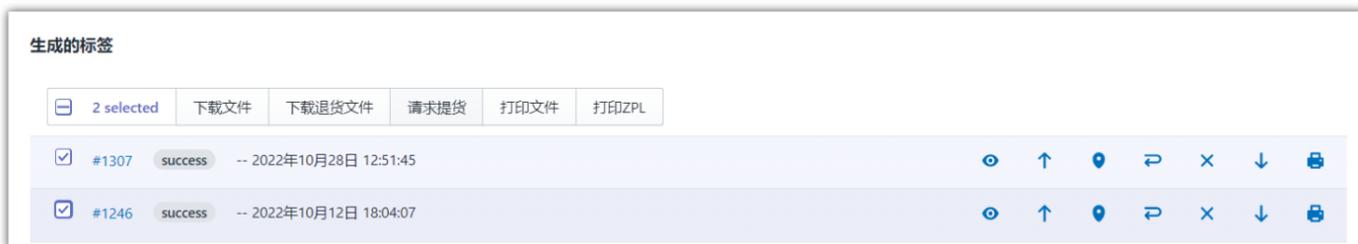
- 进入FedEx费率、标签和跟踪应用程序下的**运输标签**。在这里，您将看到已生成标签的订单列表
- 点击订单的**取消标签**符号，如下图所示



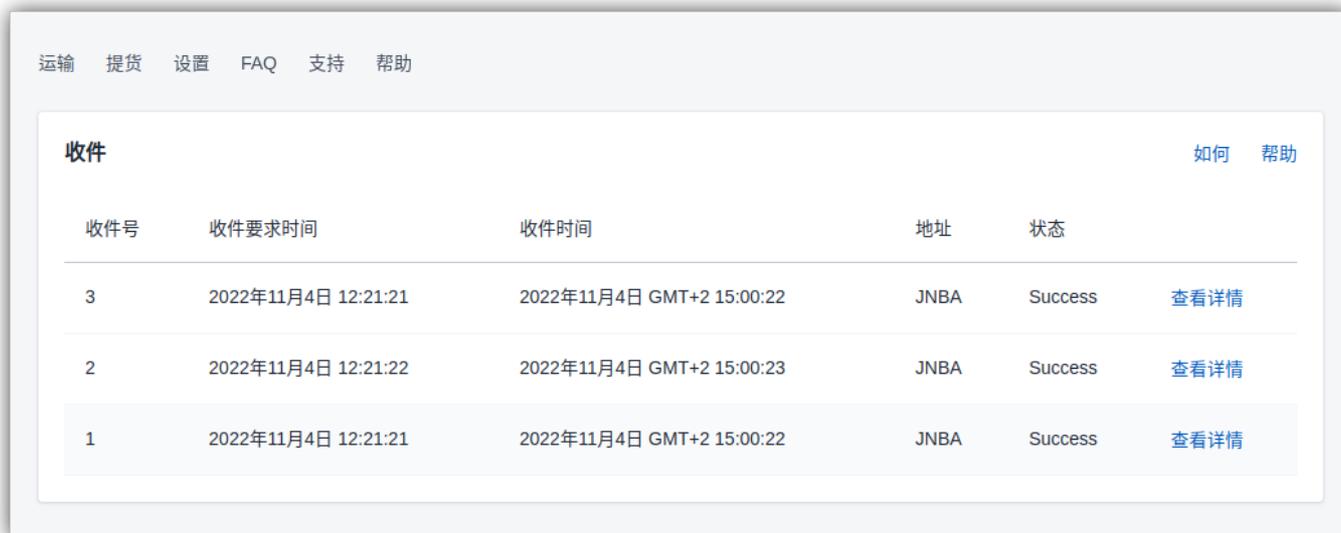
申请FedEx取件并处理FedEx的追踪事宜

为了为您的订单申请FedEx取件，请访问应用程序设置下的**运输标签**，并选择您要申请FedEx取件的订单。

点击“**请求取件**”来启动FedEx取件的请求。

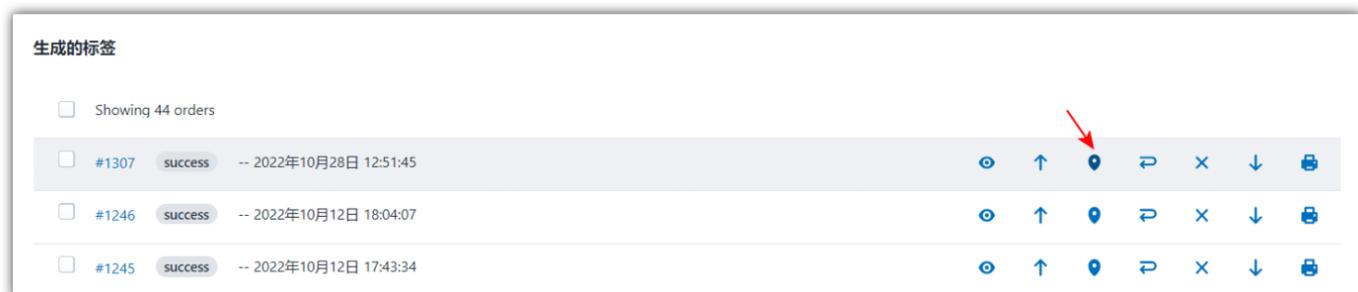


取件页面显示当前取件状态以及取件地点、日期和时间，如下图所示。



一旦FedEx代理人取走了包裹，你就可以开始追踪你的订单。

要知道追踪的细节，请点击追踪符号，如下图所示。



参考

要了解FedEx取件和跟踪的完整过程，请访问[Shopify FedEx 货件跟踪和安排取件时间](#)

常见问题

问题：我是否能够打印国际运输所需的所有海关文件？

是的，该应用程序将让打印所有交互式货物的海关文件。

这些文件包括：

- FedEx运输标签
- 商业发票
- 税务发票
- 包装单据

如果您正在寻找任何其他文件，或在打印上述文件时遇到任何问题，请随时 [联系我们的团队。](#)

参考

更多信息-[查看商业发票设置。](#)

问题：我销售的产品都很昂贵。我能否确保货物不会丢失、损坏、延误或误送？

是的，您可以在应用程序中使用FedEx的申报价值。

该应用程序可以为您的产品设置申报价值。默认情况下，该应用程序将产品的申报价值设置为零售价格。而且，你可以在**产品**部分编辑，并设置一个自定义的申报价值，如下所示。



The screenshot shows a form with the following fields and values:

联邦快递® 签收选项类型	货运等级	申报价值
As Per The General Settings	CLASS_050	\$ 500
制造国	制造州(使用2位数的国家代码)	制造地区
Select One		
协调代码	客户描述	

申报价值代表了**FedEx**在货件发生任何损失、损坏、延误或错误交付时的**最大责任**。

参考

更多信息-[为您的货件向FedEx发送申报价值的信息](#)

问题：我是否能够使用该应用程序来打印退货运费标签和转运标签？

是的，该应用程序可以让你同时打印转运和退货的运输标签。

你可以在打印转运运输标签的同时，打印退货运输标签。或者，你可以根据客户的要求打印退货运输标签。

请确保在应用程序自动设置下设置退货运输设置，如下图所示。

退货标签	
<input type="checkbox"/> 退货需要保险吗?	
<input checked="" type="checkbox"/> 生成退货标签和远期标签(不支持印度国内货件)	
退货原因	联邦快递®退货签收
Rejected	No Signature Required
退货费率选择策略	退货包装类型
Select Cheapest	Custom Box

参考

更多信息-[如何打印FedEx退货标签](#)

问题：是否有办法用应用程序直接通知客户货物的状态？

是的，你可以在应用程序中使用FedEx的货件通知功能。

使用FedEx通知，一旦FedEx更新货件状态，客户就会自动通过电子邮件得到通知。截至目前，电子邮件通知支持英语和法语语言。

您可以访问应用程序自动设置，设置FedEx事件通知，以自动向客户发送电子邮件通知，如下图所示。

The screenshot shows the 'FedEx Event Notifications' (联邦快递事件通知) settings. It includes a checkbox for 'Enable FedEx event notifications?' (启用联邦快递通知?) which is checked. Below it, the 'Notification role' (通知角色) is set to 'RECIPIENT'. The 'Event notification types' (事件通知类型) are listed as 'ON_DELIVERY', 'ON_EXCEPTION', 'ON_PICKUP_DRIVER_ARRIVED', and 'ON_PICKUP_DRIVER_EN_ROUTE'. The 'Language code' (语言代码) is 'EN' and the 'Format' (格式规范) is 'HTML'.

参考

更多信息-[如何设置FedEx事件通知](#)

问题：我是否可以通过我的企业邮箱向客户发送货件追踪更新？

是的，该应用程序让你直接从你自己的企业电子邮件ID向你的客户发送电子邮件。

你需要在应用程序的常规设置中设置SMTP细节，如下图所示：

The screenshot shows the 'Ship, Rate and Track' application settings page. The 'Regular' (常规) tab is selected. Under 'Regular Settings' (常规设置), the checkbox for 'Notify customer of order status' (通知客户订单执行情况) is checked. Below this, the 'SMTP Settings' (SMTP设置) section is visible, with fields for SMTP host, SMTP user ID, SMTP password, sender box, and SMTP port.

参考

更多信息-[配置发送网格简单邮件传输协议凭证并从您的电子邮件ID发送电子邮件](#)

应用程序的故障排除

如果你面临任何问题或对应用程序的设置有任何疑问，请[联系我们的专家团队。](#)

参考

更多信息-[Shopify Ship的完整故障排除指南FedEx的费率和追踪](#)

我们希望这个指南能帮助你**设置Shopify FedEx费率、标签和追踪**。基于您的运输要求的应用程序。您现在将能够在结账时显示FedEx的费率，打印FedEx的运输标签，并使FedEx的跟踪过程自动化。
